

## AKTIONSBESCHREIBUNG

Downloadlink: [www.salonimpuls.de/colorfreshmask](http://www.salonimpuls.de/colorfreshmask)

### Individuelle Farbauffrischung inkl. Pflegebehandlung und Produktverkauf (OTC)

Die Farbauffrischung (Glanzauffrischung) inkl. Pflegebehandlung zu jeder Waschen / Föhnen-, Haarschnitt- und Ansatzfarb-Dienstleistung im Salon + mindestens zwei oder mehr Anwendungen für zu Hause!

#### Produkt

Color Fresh Mask

#### Aktionslaufzeit

Mindestens 8 Wochen (Start & Ende der Aktion definieren)

#### Nutzen Salon & Mitarbeiter (Ziel der Aktion)

- Umsatz pro Damenkunden Besuch in Dienstleistungen und im Produktverkauf steigern.
- Umsatz pro Mitarbeiter in der Stunde erhöhen.
- Hochwertige, schnelle und unkomplizierte Farbauffrischungen inkl. Pflegebehandlung, die im Salonalltag reibungslos umgesetzt werden können, multiplizieren.
- Hochwertige Farbauffrischungen als Service-Dienstleistungen im Salon nachhaltig einführen.
- Folgedienstleistungsbehandlungen für zu Hause einführen / steigern.
- Auslastung für Mitarbeiter, Assistenz und Auszubildende schaffen.
- Bereits geplante Basisdienstleistungen können durch hochwertige Dienstleistungskonzepte ergänzt werden, um den Ertrag zu steigern.
- Als 2 in 1 Produkt im Salon anwendbar, z. B. Ansätze färben und direkt im Anschluss Längen + Spitzen mit Color Fresh Mask auffrischen und parallel einwirken lassen. Je nach Intensität und Farbergebnis kann die Einwirkzeit variieren.

#### Ziel der Anwendungen (Salon)

Wie hoch schätzen Sie die Anzahl der Anwendungen dieser Aktion ein?  
Bitte besprechen Sie das Anwendungsziel mit Ihrem Team und notieren Sie das Aktionsziel schriftlich.

#### Ziel der Anwendungen (Mitarbeiter)

Die Aufteilung des Teamziels (wer soll wie viel zur Teamleistung beitragen?) kann z. B. auf die jeweiligen Mitarbeiter und deren Anwesenheit aufgeteilt werden. (Der Mitarbeiterwettbewerb dient zur Dokumentation der Erfolge)

#### Nutzen Kunde

- Kombination zwischen Salonanwendung und weiterführender Heimbehandlung.
- In der Anwendung erhält der Kunde den Restinhalt der neu angebrochenen Color Fresh Mask zum Vorteilspreis mit nach Hause.
- Farbauffrischung inkl. Pflegebehandlung zu jedem Haarschnitt, Ansatzfarbe und Waschen / Föhnen Dienstleistung auch für zu Hause.
- Verlängert die Farbbrillanz.
- Erhöht die Intensität der Farbbrillanz.

#### Nutzenargumente (Beratungshilfen) Mitarbeiter Color Fresh Mask Anwendung

- Intensive Pflegebehandlung mit Farbauffrischung
- Farbgebende Pflege- und Glanzauffrischung
- Gebrauchsfertige, einfach aufzutragende Pflege für ein mit Feuchtigkeit versorgtes & glattes Haar
- Veredelung der natürlichen oder colorierten Haarfarbe
- Schnelle und einfache Farbauffrischung
- Farbrechtes Auswaschverhalten (je nach Nuancenintensität)
- ohne Inhaltsstoffe tierischen Ursprungs & frei von Silikonen

#### Einsatzgebiet Color Fresh Mask Anwendung

- Farbauffrischungs Anwendung zu jedem Haarschnitt, auf Naturhaar, nach Colorierungen, Tönungen oder Blondierungen.
- Als intensive Haarpflege mit Farbeffekt verwendbar.

### Preisgestaltung Farbauffrischung (Beispielrechnung\*)

Dienstleistungs- und Verkaufspreise der Color Fresh Mask als Farbauffrischung inkl. Pflegebehandlung sind individuell und unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Voraussetzungen des jeweiligen Salonstandortes festzulegen.

#### Beispiele\* Dienstleistungspreis Color Fresh Mask Anwendung

Color Fresh Mask Anwendungen im Salon kosten je nach Preiskonzept zwischen ca. 15 €–25 € für bis zu 30 ml Color Fresh Mask bei bis zu 10 Minuten (max. 20 Minuten) Einwirkzeit zzgl. der kombinierten Dienstleistung. Mehraufwand durch Mehrverbrauch / Längenaufschläge muss zusätzlich berechnet werden (z. B. je weitere bis 15 ml Verbrauch Color Fresh Mask 8 €–10 €). Der UVP Preis der Color Fresh Mask beträgt 18,50 € für 150 ml. Der Restinhalt (ca. 120 ml) für zu Hause wird in unserem Preisbeispiel mit ca. + 13,50 € festgelegt.

Der Kunde erhält das Angebotspaket zu jeder kombinierbaren Dienstleistung in Höhe von ca. 28,50 €–38,50 €\* als Farbauffrischung inkl. Pflegebehandlungs-Aktionspreis „Color Fresh Mask Anwendung im Salon inkl. Restinhalt für zu Hause“ (zzgl. evtl. Mehraufwand durch Mehrverbrauch / Längenaufschläge).

\* Preisbeispiele können je nach Konzept, Kostenstrukturen und Preissegment variieren und sind deshalb ohne Gewähr. Bitte prüfen Sie Ihre vorhandene Preisgestaltung zu den oben aufgeführten Dienstleistungen bzgl. Ihrer aktuellen Wirtschaftlichkeit.

#### Heimbehandlung

Je nach Haarlänge bzw. Restinhalt kann der Kunde die Farbauffrischung inkl. Pflegebehandlung zu Hause fortführen. Diese Empfehlung muss in der Beratung integriert werden. Die Einwirkzeit beträgt zwischen 5 bis 20 Minuten je nach Intensität. Das Produkt wird ausgespült. Die Anwendung findet auf bereits shampooiertem und handtuchtrockenem Haar statt.

## Werbemittel: Im Salon / am Salon

Bitte stellen Sie die DIN A4 Einleger an der Rezeption, bzw. gut sichtbar auf. Die DIN Lang Einleger werden in den Bedienplatzaufstellern auf den Bedienplätzen positioniert. (Bedienplatzaufsteller können über das beiliegende Bestellformular über [service@salonimpuls.de](mailto:service@salonimpuls.de) bestellt werden. Das Bestellformular steht auch über den Downloadbereich zur Verfügung.)

Der Passantenstopper DIN A1 wird beidseitig mit den Plakaten belegt und für den Aktionszeitraum vor dem Salon positioniert. Sollten Sie sich für das Aufhängen der DIN A1 Formate als Poster entschieden haben, sollte das Poster nach Außen- und Innen hin gut sichtbar für Kunden positioniert werden.

Sollte kein Passantenstopper vorhanden sein, alternativ das Schaufenster als Aushangmöglichkeit nutzen. Individuelle Lösungen sind auf Anfrage möglich.

## Social Media

Wir stellen Ihnen die Social Media Posts zur Verfügung. Bitte schalten Sie diese Werbeposts über Ihre Social Media Kanäle mit dem Hinweis auf die Aktion. Damit Sie den Post zur Aktion bewerben können, stellen wir Ihnen einen Werbepost im Downloadbereich zur Verfügung (siehe Punkt Download). Gerne können Sie diesen Social Media Beitrag mit einem fixen Wert auf dem jeweiligen Portal zielgruppenorientiert in Ihrem Umfeld bewerben.

## Textbeispiel

Siehe Punkt Download

## Mitarbeiter Wettbewerb

Bitte legen Sie ein Ziel mit Ihren Mitarbeitern fest und belohnen Sie eine gute Leistung. Gerne gesehen, aber kein Muss, sind Wettbewerbe, die z. B. auf Teamebene vergütet werden.

Aufgrund der unterschiedlichen Salonpräsenz (Anwesenheitszeiten) kann eine faire Messgröße der Bewertung, die Anwesenheit in Stunden der einzelnen Mitarbeiter oder die Umsetzungshäufigkeit (jede wievielte Damenkundin erhält eine Farbveredelung?) sein.

## Kommunikation Salon & Mitarbeiter

Tauschen Sie sich zu dieser Aktion im Team untereinander aus. Welche Nutzenargumente möchten wir als Salonteam gemeinschaftlich in Richtung unserer Kunden kommunizieren? Wie werden die Auszubildenden bzw. Zuarbeiter in der Kommunikation eingespannt? Welche Aufgaben übernimmt die Rezeption an dieser Stelle?

## Kommunikation Mitarbeiter & Kunden

Jeder Damenkundenbesuch sollte unaufgefordert auf diese Aktion hingewiesen und auf den persönlichen Mehrwert und Vorteil angesprochen werden.

## Video

Passend zur Aktion erhalten Sie ein Video Mitarbeiterbriefing über den Download Link (siehe Punkt Download), um Ihr Team individuell, flexibel und umfangreich einschulen zu können.

## Download

Über den Downloadlink (s. Seite 1 oben) werden Ihnen, unter Angabe Ihrer E-Mail Adresse sowie Vor- und Zuname, zur Umsetzung Ihrer erfolgreichen Aktion, folgende Dateien zur Verfügung gestellt:

- Facebook / Instagram Story
- Facebook / Instagram Post
- 1x Facebook Titelbild
- Einführungsvideo zur Aktion
- Bestellformular Bedienplatz Aufsteller
- Mitarbeiterwettbewerb
- Print Ansicht der Werbemittel
- Seminar Angebot zur Aktion
- Textbeispiel Social Media

## Im Salonablauf zu beachten

Rezeption aktiver Kundenservice!

Jeder Kunde wird aktiv am Telefon über diese Aktion informiert.

Z. B.: „Frau Mustermann, wir haben aktuell die Aktion xy. Ihre Vorteile sind xy. Das Ganze ist mit einem Preisvorteil versehen und kostet Sie nur xy € anstelle von xy €. Dürfen wir Ihnen dieses hochwertige Paket mit einplanen?“

Bitte je nach Kalkulation den Zeitaufwand xy Minuten je nach Planungsstruktur hinterlegen und die Zuarbeit berücksichtigen. Bitte legen Sie sich die Kunden-Nutzenargumente aus der Aktionsbeschreibung für Ihre Kundengespräche zur Rezeption.

## Überprüfung

Täglicher Kassenrollen-Check, Beleg-Check über die Rezeptionskraft oder Salonleitung sollte zur Bewertung der Aktion durchgeführt werden.

Der Erfolg der Aktion sollte an das Team kommuniziert werden. Im Schichtbetrieb bitte die Ergebnisse der Leistungen an alle Schichten kommunizieren.

## WICHTIG

Bitte besprechen Sie mit Ihren Mitarbeitern alle wichtigen und zu beachtenden wirtschaftlichen Punkte:

- Fachliche Umsetzung (Qualität)
- Wertigkeit der Dienstleistung in der Umsetzung (Ästhetik)
- Dienstleistungsrituale
- Dienstleistungsanwendungszeiten
- Einwirkzeiten
- Terminplanung inkl. Zuarbeit / Assistenz
- Preisgestaltung inkl. evtl. Preisauflschläge
- Dienstleistungs- und Produkt Nutzenargumentation
- Folgeterminbehandlungen und Empfehlungen

Weitere Informationen  
finden Sie unter:

[www.salonimpuls.de/  
colorfreshmask](http://www.salonimpuls.de/colorfreshmask)